CONSORCIO EDIFICIO
HOSPITALARIO RISARALDA

CONSTRUCCIÓN DEL EDIFICIO DE CONSULTA EXTERNA Y ADMINISTRACIÓN Y DE OBRAS DE URBANISMO EN SU ENTORNO INMEDIATO. ETAPA UNO DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA COMPLEJIDAD CAROLINA LARRARTE – NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS.

Número Contrato de Obra No: 244 DE 08/02/2023.

N° Contrato Secop II CO1, PCCNTR, 4338829



CONTRATISTA:
CONSORCIO EDIFICIO HOSPITALARIO RISARALDA

Informe Técnico No 7
Informe Técnico de Gestión Social Contratista

DEL 28 DE OCTUBRE AL 27 DE NOVIEMBRE DEL 2023

PEREIRA

INFORME PARCIAL DE CONTRATISTA

3.2 INFORME TÉCNICO DE GESTIÓN SOCIAL N° 007

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN..... 3

OBJETIVOS..... 5

OBJETIVO GENERAL..... 5

OBJETIVOS ESPECIFICOS..... 5

IMPLEMENTACIÓN MEDIDAS DE GESTIÓN SOCIAL..... 7

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL..... 7

PROGRAMA DE INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN A LA COMUNIDAD 9

PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD..... 11

PAC Punto de atención a la comunidad 11

Buzón de Sugerencias. 13

Recepción y seguimiento de PQRS 14

PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS 15

PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA 18

PROGRAMA DE GENERACIÓN DE EMPLEO 19

PROTECCIÓN AL PATRIMONIO ARQUEOLOGICO Y CULTURAL 24

PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD 25

SEGUIMIENTO Y MONITOREO 28

ANEXOS 30

INTRODUCCIÓN

En busca del desarrollo de un proyecto que cuente con la comunidad como aliado estratégico y facilitador de su ejecución, se desarrolló un Plan de Gestión Social, con el fin generar un acompañamiento social y un acercamiento a la comunidad

y sus pobladores, promoviendo así la participación comunitaria y que a través de esta se conviertan en agentes de divulgación de la obra donde los habitantes del sector y aledaños se enteren del proceso de ejecución de obra y así mismo multipliquen la información.

Por medio de este documento se presenta el seguimiento realizado al PGS (Plan de Gestión Social) correspondiente al contrato de obra N° 0244 de 2023, que tiene por objeto la **"construcción del edificio de consulta externa y administración y obras de urbanismo en su entorno inmediato etapa uno del Hospital Regional de Alta Complejidad Carolina Larrarte-Nuestra Señora de los Remedios"** a partir de diferentes actividades realizadas durante el periodo de tiempo comprendido entre el 28 de octubre y el 27 de noviembre de 2023.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Realizar acompañamiento social alrededor y en beneficio del proyecto que corresponde al "Contrato de obra No. 0244 de 2023. "Construcción del edificio de consulta externa y administración y obras de urbanismo en su entorno inmediato etapa uno del Hospital Regional de Alta Complejidad Carolina Larrarte-Nuestra Señora de los Remedios", a través de programas que reduzcan o mitiguen los impactos generados por las diferentes actividades de obra, con el fin de contribuir a un desarrollo sostenible y a un fortalecimiento de las relaciones con la comunidad del área de influencia.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Proporcionar información clara, oportuna y confiable acerca del proyecto a las autoridades locales, representantes institucionales, organizaciones

sociales y a la comunidad que se ubica en la zona de influencia directa del proyecto.

- Atender oportuna y eficazmente las inquietudes, solicitudes, sugerencias, quejas y/o reclamos ciudadanos derivados del contrato.
- Fomentar la apropiación del proyecto promoviendo su sostenibilidad y buen uso, generando consciencia de sus beneficios a los residentes y/o usuarios del sector.
- Promover la participación ciudadana para forjar sentido de pertenecía del entorno, como eje para la optimización en el desarrollo de los proyectos, mediante la interacción permanente, asertiva y oportuna con la comunidad del área de influencia.
- Facilitar la creación de espacios de participación ciudadana y generar los canales de comunicación que posibiliten el intercambio permanente de información entre la Gobernación de Risaralda, el contratista y la ciudadanía.

IMPLEMENTACIÓN MEDIDAS DE GESTIÓN SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL

El relacionamiento con la comunidad del área de influencia directa se constituye en la oportunidad de generar acompañamiento y procesos encaminados a la minimización de los impactos que pueden desarrollarse en la ejecución de las obras. Por tal razón, el Plan de Gestión Social aporta en el acompañamiento y la gestión de la disminución de estos.

En el cumplimiento de las obligaciones del contrato N°0244 de 2023 **"Construcción del edificio de consulta externa y administración y obras de urbanismo en su entorno inmediato etapa uno del Hospital Regional de Alta Complejidad Carolina Larrarte-Nuestra Señora de los Remedios"**, durante el periodo comprendido entre el 28 de octubre y el 27 de noviembre de 2023 se realizaron las siguientes actividades dando cumplimiento al programa de Gestión social.

Es importante mencionar que, Durante este mes, se llevaron a cabo actividades en los diferentes programas enmarcados en el PGS (Plan de Gestión Social) y así mismo se realizaron acciones que permiten el cumplimiento de aspectos contractuales con la entidad interventora.

- ✓ Información y divulgación
- ✓ Atención ciudadana
- ✓ Programa de infraestructura y servicios públicos
- ✓ Programa de participación comunitaria
- ✓ Programa de generación de generación de empleo
- ✓ Protección al patrimonio arqueológico y cultural
- ✓ Programa de monitoreo de medios
- ✓ Programa de sostenibilidad.

PROGRAMA DE INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN A LA COMUNIDAD

Este programa se desarrolla con el fin brindar información clara, veraz, oportuna y suficiente a la población ubicada en el AID (Área de Influencia Directa), durante el periodo comprendido entre el 28 de octubre y el 27 de noviembre de 2023 se realizaron algunas actividades correspondientes a este ítem.

El miércoles 15 de noviembre se realiza diseño y envío de volante digital de invitación a reunión para lideres y representantes del sector Esperanza Galicia programada para el miércoles 22 de noviembre a las 4:00 pm en la Institución Educativa Esperanza Galicia por medio de grupo de WhatsApp a 12 personas.

El miércoles 22 de noviembre se realiza reunión mensual con lideres y representantes de la comunidad Esperanza Galicia en la Institución Educativa Esperanza Galicia, con el fin de atender dudas, inquietudes e inconformidades de la población, además de brindar información relevante para la comunidad

como los porcentajes relacionados a la mano de obra no calificada contratada por la obra y perteneciente al AID (área de influencia directa), además se brindó una charla acerca de la resolución pacífica de los conflictos. Es importante mencionar que no se establecieron compromisos con la comunidad.



INDICADOR DE GESTIÓN

- Volantes programados 1 / volantes entregados 1* 100 = 100%

• Reuniones realizadas 1/ Reuniones programadas 1* 100 = 100%

PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

PAC PUNTO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

Para el cumplimiento del Plan de Gestión Social, es pertinente la implementación del PAC (punto de atención a la comunidad) donde se publicará horario de atención y número de contacto, para recepcionar las inquietudes; además, como actividades propias del programa se propicia la recepción de hojas de vida bajo las condiciones que permiten garantizar aspectos importantes como la contratación de personal habitante en el AID del proyecto.

Durante el periodo comprendido entre el 28 de octubre y el 27 de noviembre se mantiene instalado el pendón informativo en el portón de la obra en el cual se exponen los días y horarios de atención a la comunidad (miércoles de 8:00 am a 5:00 pm y viernes de 8:00 am a 5:00 pm) y los canales de comunicación establecidos (dos correos electrónicos: social.hacp@gmail.com y pqrs.hacp@gmail.com) lo anterior, con el fin de que el dialogo con la comunidad

sea más eficiente y eficaz, el punto de atención a la comunidad se encuentra establecido en el portón de la obra, allí se atenderán las inquietudes de la población en primera instancia y según sea necesario se harán pasar a las oficinas del campamento de obra.



BUZÓN DE SUGERENCIAS.

El buzón de sugerencias hace referencia a un canal de comunicación activa, lo cual permite garantizar la escucha por parte de los ejecutantes del proyecto y de esta manera atender a la población impactada.

Durante el periodo comprendido entre el 28 de octubre y el 27 de noviembre se mantiene instalado el buzón de sugerencias en la entrada de la obra, con el fin de generar más cercanía con la comunidad, brindando diferentes herramientas por parte del área social para acceder a la comunicación con la población, durante este periodo se realizó la revisión del buzón de sugerencias una vez a la semana y no se encontraron novedades.



RECEPCIÓN Y SEGUIMIENTO DE PQRS

Las PQRS hace referencia a una herramienta que permite conocer de manera formal inquietudes y manifestaciones que tiene la población impactada de manera directa, con el fin de fortalecer las herramientas de comunicación con la comunidad; son presentadas por parte de la comunidad a la coordinadora social de la obra, las cuáles serán recepcionadas en un formato establecido, se gestionarán y se les dará respuesta en un tiempo no mayor a 15 días hábiles,

como lo indica la ley. En caso de que los PQRS se refieran a temas técnicos o de diseño de la obra, estos se direccionaran a la entidad contratante.

Durante el periodo de tiempo comprendido entre el 28 de octubre y el 27 de noviembre de 2023 no se evidenció recepción de PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias),

INDICADOR DE GESTIÓN

PQRS atendidas 0 / PQRS interpuestas 0* 100 = 100%

Punto de atención a la comunidad instalado: 100%

Instalación de buzón de sugerencias: 100%

PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS

La relevancia de los procesos relacionados con el levantamiento de las actas de vecindad como etapa central del programa, se constituye en la garantía de la

preservación del buen relacionamiento con la comunidad habitante y directamente involucrada en los procesos constructivos como salvaguarda del estado de las viviendas antes y después del desarrollo de la obra.

Para el periodo de tiempo comprendido entre el 28 de octubre y el 27 de noviembre de 2023, no se realizaron actividades correspondientes a este ítem; es importante mencionar que las actas de vecindad de inicio proyectadas para este proyecto fueron realizadas y entregadas en el informe mensual N. 04 (periodo comprendido entre el 28 de julio y el 27 de agosto).

	CRONOGRAMA PROYECCION ACTAS DE VECINDAD	CODIGO: NA FECHA: VERSION: 1

CONTRATO No. 0244 08/06/2023

CONTRATISTA: CONSORCIO EDIFICIO HOSPITALARIO RISARALDA

INTERVENTOR: CONSORCIO INTERVENTORIA ALTA COMPLEJIDAD

PREDIO N°	FECHA	DIRECCIÓN DEL PREDIO	BARRIO	ESTADO DEL ACTA	OBSERVACIÓN
1	11/07/2023	Institución educativa Esperanza Galicia	Esperanza Galicia	Finalizada	Sin observaciones
2	27/06/2023	vivienda N° 1	Esperanza Galicia	Finalizada	Vivienda informal
3	27/06/2023	vivienda N° 2	Esperanza Galicia	Finalizada	Vivienda informal
4	27/06/2023	vivienda N° 3	Esperanza Galicia	Finalizada	Vivienda informal
5	27/06/2023	vivienda N° 4	Esperanza Galicia	Finalizada	Vivienda informal
6	11/07/2023	Lote valdío	Esperanza Galicia	Finalizada	Propiedad de Sociedad de Mejoras Públicas de Pereira
7	11/07/2023	Patio de maniobras para maquinaria	Esperanza Galicia	Finalizada	Propiedad de UTP
8	27/06/2023	Lote en construcción Gerenciar	Esperanza Galicia	Finalizada	Edificio de apartamentos Villa Palma
9	27/06/2023	via carreteable (acta de entorno)	Esperanza Galicia	Finalizada	Sin observaciones

INDICADOR DE GESTIÓN

Actas de vecindad levantadas 9 /Actas de vecindad programadas 9 * 100 =

100%

PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

La participación ciudadana es el mecanismo que permite contemplar a la población impactada por el proyecto con una participación directa, esto con el fin de mantener una aceptación general del proyecto reconociendo a la comunidad como parte activa del mismo, demostrando así el compromiso con una gestión eficaz, transparente e incluyente.

Es preciso aclarar que la ley 850 de 2003 reglamenta las veedurías ciudadanas, las cuales son libres y autónomas en su conformación y deben ser creadas sin la intervención de la entidad contratista y la entidad contratante.

Durante el periodo comprendido entre el 28 de octubre y el 27 de noviembre de 2023 no se evidencia la conformación del comité veedor, sin embargo, hasta la fecha se ha trabajado con lideres y representantes activos de la zona de influencia directa, por medio de reuniones en las que se socializan diferentes temas de importancia para la comunidad acerca de la obra y se atienden inquietudes.

INDICADOR DE GESTIÓN

Actividades programadas 1 / Actividades realizadas 1 * 100 = 0%

PROGRAMA DE GENERACIÓN DE EMPLEO

Para el desarrollo del proyecto es esencial brindar herramientas que contribuyan al mejoramiento del AID y de la calidad y condiciones de vida de sus pobladores, brindar el acceso a un trabajo seguro, productivo y remunerado es un mecanismo fundamental el crecimiento de las condiciones de vida favorables de la comunidad.

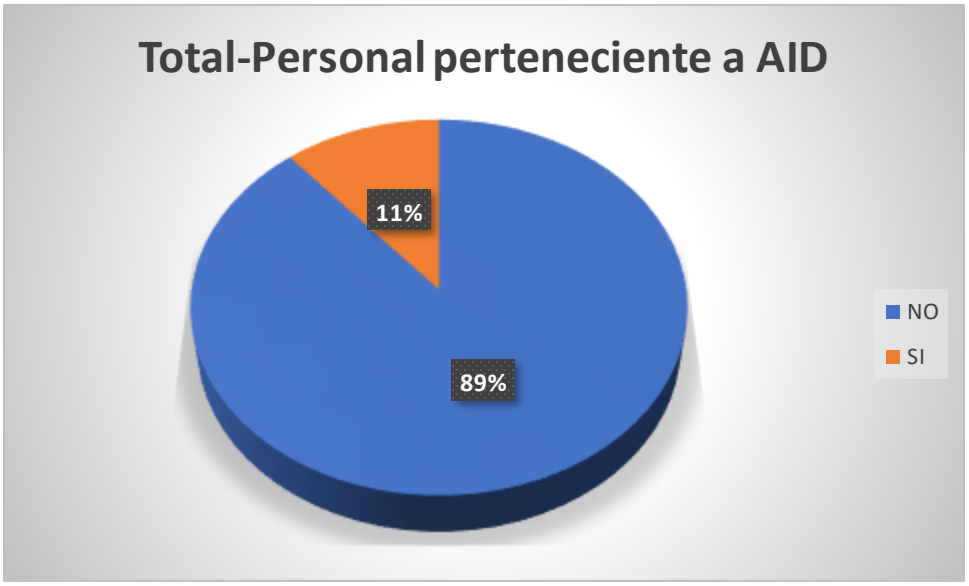
Los alcances de este programa son: generar ingreso en los hogares de las comunidades del AID que así lo requieran, además es importante la verificación de la inclusión de género en la obra y de realizar la clasificación del personal dentro de categorías como Afrodescendiente, indígena o desplazado.

En el periodo comprendido entre el 28 de octubre y el 27 de noviembre se implementó el formato MONC (Mano de Obra No Calificada); hasta la fecha se da cumplimiento a los porcentajes requeridos por la entidad contratante de que

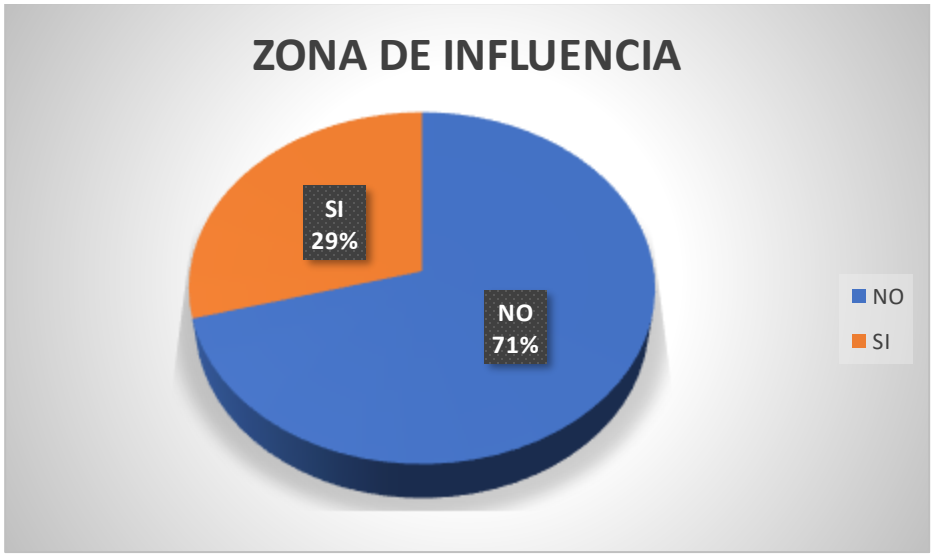
el 5% del personal contratado en la obra pertenezca al área de influencia directa y de que el 5% de la mano de obra no calificada del área de influencia directa sean mujeres.

INDICADOR DE GESTIÓN

Personal contratado del AID 12 / Personal contratado 107 = 11% del personal contratado en obra pertenece al AID

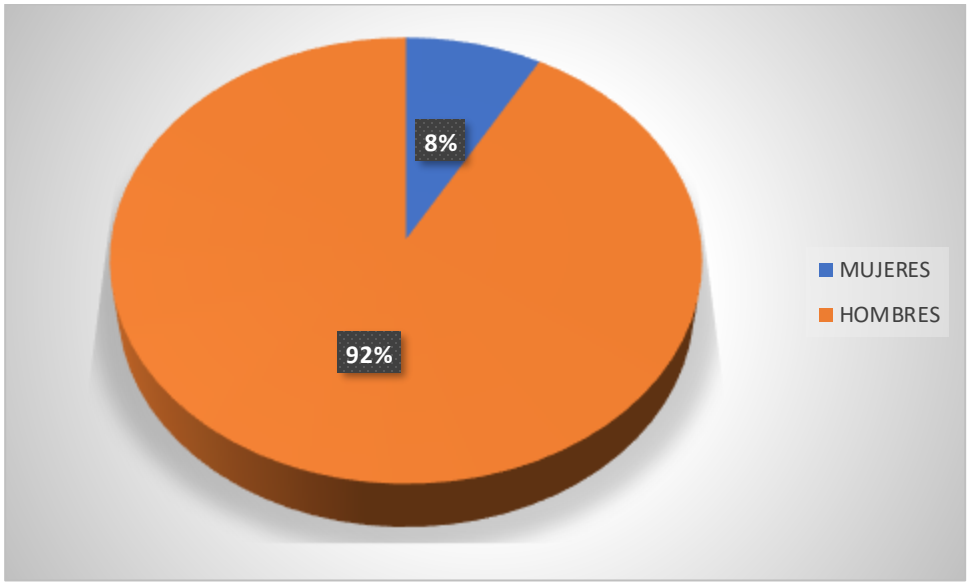


Total, de personal MONC contratado en obra 45/ Personal MONC perteneciente al AID 12*100= 29% del personal MONC contratado en obra pertenece al AID



PERSONAL MONC FEMENINO CONTRATADO

Personal MONC femenino contratado 4/ Total, de personal MONC contratado en obra 45*100= 8% del personal MONC contratado son mujeres



Actualmente se encuentran contratadas cuatro mujeres que corresponden a mano de obra no calificada, con lo cual se da cumplimiento al requerimiento de la entidad contratante.

El miércoles 15 de noviembre, se realizó capacitación al personal operativo de obra (31 personas), en compañía de la profesional SST, acerca de la importancia

del manejo del estrés, esta actividad se realizó por medio de taller lúdico "construye tu bienestar", la actividad consistía en acumular cartas en las que habían escritos hábitos positivos para el manejo del estrés tanto en el ambiente laboral como en la vida cotidiana, la elección de las cartas se hacía según las necesidades o apreciaciones de los participantes; cada carta representaba una acción relacionada con el manejo del estrés, posterior a esto cada participante debía mencionar que hábitos había elegido para construir su bienestar, discutiendo entre todos como estas acciones generan un impacto positivo en la salud física y mental de cada persona, finalmente se realizó una reflexión acerca de la importancia de implementar hábitos que permitan tener mayor control de las situaciones de estrés para contribuir al bienestar.

	DEPARTAMENTO DEL RISARALDA **Secretaría de Salud** **Proceso de Obra Públicas e Infraestructura Física** **INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE CONTRATISTA** **Versión 0, Vigencia 1-2020**



INDICADOR DE GESTIÓN

Capacitaciones programadas 1 / Capacitaciones realizadas 1 * 100 = 100%

PROTECCIÓN AL PATRIMONIO ARQUEOLOGICO Y CULTURAL

Para el desarrollo histórico del país y de las comunidades es fundamental el reconocimiento del patrimonio arqueológico y su importancia, por tal razón se

hace esencial que las poblaciones visualicen y refuercen el sentido de pertenencia y respeto por su territorio, su historia y se cultura.

Durante el periodo comprendido entre el 28 de octubre y el 27 de septiembre no se programaron ni realizaron actividades relacionadas con este ítem.

INDICADOR DE GESTIÓN

Reuniones programadas 0 / Reuniones realizadas 0* 100 = 0%

PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD

Con este componente se pretende generar estrategias de apropiación y sentido de pertenencia con la comunidad, lideres del área de influencia directa (AID) y con el comité de participación ciudadana una vez este esté conformado.

En este componente participarán las diferentes áreas de obra con el fin de plantear actividades pedagógicas, durante este periodo no fueron programadas actividades pedagógicas con la comunidad.

Se realiza charla acerca de la resolución pacifica de los conflictos, en la que se involucran temas como el dialogo, la empatía, la voluntad de desarrollar una comunicación asertiva, el respeto y la tolerancia, dirigida a los lideres y representantes de la comunidad Esperanza Galicia en la reunión mensual realizada el miércoles 22 de noviembre a las 4:00 pm en la Institución Educativa Esperanza Galicia.

	DEPARTAMENTO DEL RISARALDA **Secretaría de Salud** **Proceso de Obra Públicas e Infraestructura Física** **INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE CONTRATISTA** **Versión 0, Vigencia 1-2020**



INDICADOR DE GESTIÓN

Estrategias y actividades programadas 1/ Estrategias y actividades generadas 1*

100

= 100%

SEGUIMIENTO Y MONITOREO

Durante el periodo comprendido entre el 28 octubre y el 27 de noviembre de 2023 se realizaron diferentes actividades correspondientes a este ítem.

El viernes 10 de noviembre, se realiza envío de cronograma de actividades mensuales del mes de noviembre a profesional social de interventoría vía correo electrónico.

El miércoles 08 de noviembre se realiza reunión con profesional social de interventoría en la que se define la fecha de la reunión programada mensualmente para el miércoles 22 de noviembre, se solicitó por parte de interventoría la elaboración y envío de volante de invitación a la reunión mensual con lideres y representantes de la comunidad y la realización de presentación en diapositivas para la presentación de indicadores de generación de empleo y tema de capacitación.

Oficios radicados y correspondencia:

- El jueves 02 de noviembre se recibe oficio CIAC-151 con asunto de "Observación de no conformidad encontrada en el informe mensual N.6 de gestión social".
- El jueves 09 de noviembre se envía respuesta a oficio CIAC-151 por medio de oficio CEHR-136 con asunto de "Respuesta a oficio CD-CIAC-INTV-1394-2023-151-2023".

MONITOREO DE MEDIOS

Durante el periodo comprendido entre el 28 de octubre y el 27 de noviembre se reportan noticias ni comunicados de medios de comunicación o canales oficiales sobre la obra de construcción del Edificio Hospitalario de Alta Complejidad Carolina Larrarte-Nuestra Señora de los Remedios.

ANEXOS

- Actas de reunión
  Acta N. 18 del 22-11-2023
  Acta de reunión con profesional social de interventoría del 08-11-2023

- Capacitaciones a personal de obra
  Formato de asistencia capacitación a personal operativo de obra del 15-11-2023

- Formato MONC
  Formato de generación de empleo MONC

- Volantes entregados en formato digital
  Formato de entrega de volante digital a lideres y representantes del área de influencia directa del 15-11-2023
  Volante de invitación a reunión enviado el 15-11-2023

- Oficios y correspondencia
  Oficio recibido CIAC-151 con asunto "Observación de no conformidad encontrada en el informe mensual N.6 de gestión social"
  Oficio de respuesta CEHR-136 con asunto "Respuesta a oficio CD-CIAC-INTV-1394-2023-151-2023"

- Cronograma mensual de noviembre de 2023

- Formato de registro fotográfico

DEPARTAMENTO DEL RISARALDA
Secretaría de Salud

Proceso de Obra Públicas e Infraestructura Física

INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE CONTRATISTA
Versión 0, Vigencia 1-2020

Firma:

Arquitecto

Director de Obra

Consorcio Edificio Hospitalario Pereira

Contrato de Obra No: 0244 DE 08/02/2023



Elaboró: Prof. Maria Isabel Flórez Romero

Coordinadora Gestión Social

Consorcio Edificio Hospitalario Pereira

Contrato de Obra No: 0244 DE 08/02/2023

Firma:

Revisó: Ing.

Residente de Obra

Consorcio Edificio Hospitalario Pereira

Contrato de Obra No: 244 DE 08/02/2023